

سرفصل دوره مهندسی الستیکس/ایزابل

- معرفی استریسک (معرفی تاریخچه و معماری استریسک)
- معرفی الستیکس و ایزابل
- تفاوت الستیکس با ایزابل
- آشنایی با انواع کارت ها، گیت وی ها و سخت افزارهای ویپ
- معرفی پروتکل های ویپ (SIP – IAX - RTP)
- معرفی کدک های ویپ (Opus – G729 – G711 و ...)
- نحوه نصب الستیکس/ایزابل
- انجام تنظیمات شبکه در الستیکس/ایزابل
- وارد شدن به کنسول وب الستیکس/ایزابل
- مدیریت کاربران، گروه ها و سطوح دسترسی
- راه اندازی میل سرور
- معرفی تب System
- آموزش ساخت داخلی
- نحوه فعال کردن داخلی ها روی Softphone/Ip Phone
- تماس داخلی به داخلی
- Forward کردن داخلی ها
- تعریف پشت خطی برای داخلی ها
- تعریف آهنگ پیشواز برای داخلی ها
- آشنایی با انواع ترانک و نحوه ایجاد ترانک
- مدیریت تماس های ورودی (Inbound Route)
- مدیریت تماس های خروجی (Outbound Route)
- فعال کردن صندوق صوتی روی داخلی ها
- تعریف FollowMe
- نحوه ضبط صدا و بارگذاری روی سرور
- تعریف منشی تلفنی (IVR)
- تعریف صف و ساخت صف پیشرفته (Queues)
- تعریف گروه پاسخگو (RingGroup)
- آموزش ساخت زمان کاری (Time Conditions)

- ایجاد پارکینگ تماس
- ایجاد تماس برگشتی (CallBack)
- تعریف سیستم DISA
- آشنایی با گزارشگیری تماس ها
- نحوه ساخت فکس برای ارسال و دریافت
- راه اندازی چت سرور با OpenFire
- آموزش کار کردن با ماژول CallCenter
- آموزش کار کردن با منوی FreePBX
- ترانک استیکس با دیگر گیت وی ها (سانترال پاناسونیک، روتر سیسکو، نیوراک، استیکس، استریسک و ...)
- نصب کارت تلفنی روی سرور
- تفکیک خطوط تلفنی برای مدیریت خط ها
- آشنایی با دستورات پایه لینوکس (برای مبتدیان)
- نحوه برنامه نویسی در محیط استریسک (DialPlan, AGI, AMI)
- تراپل شوت مشکلات در استریسک و استیکس
- چک کردن کیفیت مکالمات (QOS)
- مروری بر امنیت استیکس/ایزابل
- انجام یک سناریو در پایان دوره